## 附件4

富顺县中医医院

洗浆房外包服务采购项目采购需求

## 一、项目概述

富顺县中医医院洗浆房外包服务：主要负责被服用品洗涤、消毒、修补、烫平、下收下送等工作，服务期限1年。

## 二、项目要求

**（一）人员要求**

（1）拟采购医院洗涤房外包服务，成交公司提供的洗浆房工作人员应身体健康，无传染性疾病无残疾，无犯罪记录及不良嗜好，初中以上文化程度，男性18-59岁，女性18-55岁（注：特殊情况需经招商单位同意），服务意识强，语言表达清楚，具有较强沟通能力（提供承诺函）。

（2）严格按照WS/T 508-2016《医院医用织物洗涤消毒技术规范》的相关要求，同时均须经过采购单位指定部门的理论培训合格后，方可统一着装，挂牌上岗。

（3）成交公司对所有人员建立档案备案；不超过1年进行一次身体检查，确保健康执业（检查费用由成成交公司承担）；人员流动变化，必须符合上述要求，并经同意后方可上岗。

（4）成交公司派遣我院洗浆房的人员须服从医院对洗浆房相关工作安排及调整。

**(二)洗浆房管理**

1.布局合理,有办公区和工作区。工作区应独立设置，周围环境卫生、整洁，有工作人员、医用织物接收和发放的专用通道；污染区（接收，分拣、洗涤消毒、污车存放处和更衣(缓冲)间等）和清洁区（烘干、熨烫、修补、折叠、储存、发放以及洁车存放处及更衣(缓冲)间等）有完全隔离屏障；污染区及更衣(缓冲)间设洗手设施。室内地面、墙面和工作台应坚固平整、不起尘；排水设施完善，有防蝇防鼠等设施。

2.健全的工作制度和工作职责：应建立医用织物洗涤消毒工作流程；分类收集、洗涤消毒、卫生质量监测检查、清洁织物储存管理、安全操作、设备与环境卫生保洁、职业防护、医用织物交接与质量验收、工作人员岗前培训等工作制度和从业人员岗位职责。

3.工作流程合理：人流、物流应由污到洁，不交叉、不逆行。

4.脏污织物和感染性织物应接洗涤与消毒的原则与方法进行：工作人员与患者的织物应分机或分批洗涤；手术室的医用织物（如手术衣、手术铺单等）应单独洗涤；传染病患者以及多重耐药菌感染患者使用后的感染性织物应先消毒后洗涤，专机专用。

5.人员防护要求：在污染区和清洁区穿戴的个人防护用品不得交叉使用，在污染区应遵循“标准预防”的原则，穿戴工作服（包括衣裤）、帽、口罩、手套、防水围裙和胶鞋，并进行手卫生。在清洁区应穿工作服、工作鞋、戴圆帽，根据需要戴手套，并保持手卫生。

7.洗衣房的环境清洗消毒：

①每天工作结束后应对污染区的地面与台面采用有效消毒剂进行拖洗/擦拭；清洁区的地面、台面、墙面应每天保洁。

②工作区域的物体表面和地面有明显血液、体液或分泌物等污染时，应及时用吸湿材料去除可见的污染物，再进行清洁和消毒。

8.洗涤设备的消毒：感染性织物每次投放洗涤设备后，应立即选用有效消毒剂对其设备舱门及附近区域进行擦拭消毒，使用水溶性包装袋时可不做消毒处理。感染性织物若选择冷洗涤，工作完毕后，应对其设备采取高温热洗涤方式进行消毒处理，将水温提高到75℃、时间≥30min或80℃、时间≥10min。

9.清洁织物洗涤（消毒）卫生质量（指标）要求：①物理指标：清洁织物表面的pH值应达到6.5-7.5。②感观指标：清洁织物外观整洁、干燥，无异味、异物、破损③微生物指标：清洁织物微生物细菌菌落总数≤200cfu/100cm2; 不得检出大肠菌群；不得检出金黄色葡萄球菌；医院感染时，应进行目标微生物检测。

(三)收集、运送与暂存

1.对脏污织物和感染性织物进行分类收集，收集时应减少抖动。

2.盛装感染性织物的收集袋（箱）宜为橘红色，有“感染性织物”标识。

3.脏污织物宜采用可重复使用的专用布袋或包装箱（桶）收集，也可用一次性专用塑料包装袋盛装，其包装袋和包装箱（桶）应有文字或颜色标识。

4.盛装使用后医用织物的包装袋应扎带封口，包装箱（桶）应加盖密闭。

5.应分别配置运送使用后医用织物和清洁织物的专用车辆和容器，采用封闭方式运送，不应与非医用织物混装混运；对运送车辆和容器应根据污染情况定期清洗消毒，保持清洁；运输工具运送感染性织物后应一用一清洗消毒。对运输过程中的风险应有应急预案。

6.清洁织物存储发放区（间）环境受到污染时应进行清洁、消毒。

**（四）清洗与消毒**

1.洗涤周期包括预洗、主洗、漂洗、中和四个步骤；

2.对耐热的感染性织物，应首选热洗涤消毒方法，并根据需要设定适宜的温度和时间；

3.使用后医用织物的消毒处理可在预洗或主洗中的一个环节进行，不作重复处理。

4.用温度不超过40℃的水进行预洗；可根据冲洗污垢需要加入适量的洗涤剂。

5.脏污织物的预洗：应采用低温、高水位方式，一般洗涤时间为3min-5min。

6.感染性织物的预洗与消毒：

1）对感染性织物，可使用250mg/L-500mg/L的含氯消毒剂或100mg/L-200mg/L的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于10min；也可选用煮沸消毒（100℃，时间≥15min）和蒸汽消毒（100℃，时间15min-30min）等湿热消毒方法；

2）对已明确被特殊感染病例污染的感染性织物，可使用2000mg/L-5000mg/L的含氯消毒剂或500mg/L-1000mg/L的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于30min。

3）对外观有明确血液、体液、分泌物、排泄物等污渍感染性织物，宜在密闭状态下进行洗涤消毒。

7. 主洗可分为热和冷两种洗涤方法。根据被洗涤医用织物的污染情况可加入碱、清洗剂或乳化剂、消毒洗涤原料。洗涤、消毒方法和程序应按下列要求选择进行。

a）热洗涤方法：应采用高温（70℃-90℃）、低水位方式。对耐热的医用织物首选热洗涤方法。消毒温度75℃，时间≥30min或消毒温度80℃,时间≥10min或A0值600；洗涤时间可在确保消毒时间基础上，根据医用织物脏污程度的需要而延长。

b）冷洗涤方法：应采用中温（40℃-60℃）、低水位方式。对不耐热的医用织物如受热易变形的特殊织物（化纤、羊毛类织物），应选用水温≤60℃的冷洗涤方法处理。若在该环节选择对感染性织物实施消毒（灭菌）处理的。

8.去污渍

a).局部的污渍处理应遵循“先干后湿，先碱后酸”的原则。

b).不能确定污渍种类时，其局部的污渍处理可采取下列程序：

1)使用有机溶剂，如丙酮或酒精；

2）使用洗涤剂；

3）使用酸性溶液，如氟化氢钠、氟化氢氨；若为小块斑渍，可使用氢氯酸溶液；

4）使用还原剂或脱色剂的温溶液（＜40℃），如连二亚硫酸钠或亚硫酸氢钠；

5）使用氧化剂，如次氯酸钠（液体漂白剂）或过氧化氢。

该洗的程序应按顺序进行，每一步程序之间均应将被洗涤的织物从分过水。

9.漂洗通过用水稀释的方法进行，为主洗去污的补充步骤。漂洗方法：应采用低水位方式，一般温度为65℃-70℃，每次漂洗时间不应低于3min，每次漂洗间隔应进行一次脱水，漂洗次数应不低于3次。

10.中和对最后一次漂洗时的水应进行中和，此过程应投放适量的中和剂。中和方法：应采用中、低水位方式，一般温度为45℃-55℃，时间为5min；每次中和剂（包括中和酸剂、柔软剂等）的投放量应根据洗涤织物在脱水出机后用pH试剂测试水中的结果而定，pH偏高则加量，偏低则减量，中和后水中的pH应为5.8-6.5。

**（五）烘干与整理过程**

1.医用织物洗涤后宜按织物种类选择进行熨烫或烘干，烘干温度应不低于60℃。

2.洗涤后医用织物整理主要包括熨烫、修补、折叠过程，其过程应严防洗涤后医用织物的二次污染。为避免织物损伤和过度缩水，清洁织物熨烫时的平烫机底面温度不宜超过180℃。

**（六）收送各科室洗涤物资要求**

1.交接双方应在现场认真清点及核对收送数量。医院洗涤物资交接清单由中标单位填写，填写内容包括但不限于交接时间、送出科室、收回科室、收送物资内容、收送数量，并双方签字确认，作为结算依据。

2.送出的内容、数量与收回的应保持一致。

**（七）考核要求**

1.医院建立“医院洗浆房外包服务考评标准”，该项目满分值设定为100分。由医院后勤科、院感科、护理部,按照《考评标准》进行每月考评。

2.成交公司中标后，由医院后勤科、院感科、护理部的负责人到成交公司现场查看洗涤、消毒、熨烫流程是否符合院感染要求，每半年至少一次到成交公司进行现场指导。医院后勤科指派工作人员每月不定期到科室抽查，将抽查中发现的问题作为当月考评依据，科室每月对洗涤质量进行考评，采取扣分法进行服务质量评估和评分，评分结果作为对中标方工作质量的考评依据。以月为考评周期，月考评总分≥90分为合格；考评总分<90分为不合格。90分-85分（不含90分），每少1分罚款100.00元人民币； 85分-80分（不含85分），每少1分罚款200.00元人民币；考核分数低于80分（不含80分）责令其限期整改，视其整改情况决定是否继续拨付洗涤费用，限期整改合格的，罚款当月10%洗涤费。月考评连续两次考核低于80分，视为年度考核不合格，采购人有权要求终止合同，由洗涤公司承担违约和赔偿责任。

3.院感科每月不定期对所洗物资进行抽检，凡未按要求进行操作或未达到消毒效果，所产生的一切后果由中标单位承担全部责任，抽检一次不合格则当月考评为不合格，并罚款200.00元人民币。合同服务期内若连续抽检三次不合格或抽检不合格总次数超过三次，医院可单方终止合同。

4.后勤科负责处理各科室与中标单位之间出现的各类问题，若投诉、争议一经核实，确为中标单位责任，则每次罚款100.00元人民币。

5.因中标方消毒液投放不当造成布类腐蚀、变色、起洞,应由中标方负责赔偿。如院方发现洗涤物资有血迹、污迹未洗干净的，院方科室有权拒收，同时交给后勤科(对未洗净的物资本次不能收取费用，同时作为本月考核依据),由后勤科通知中标方及时调换。如严重的药渍、污迹等经中标方精心处理后，确实不能去除干净的，不属罚款范围。如超过正常使用期限的布类物品，申请报废，不属于赔偿范围。

6.洗涤过程中出现的丢失、破损，所引起的赔偿问题：中标方不承担因正常洗涤磨损所造成的损坏。如遇非正常因素造成的损坏或因中标方原因丢失洗涤物资，中标方则应按损坏程度或丢失物资的使用时间折价赔偿。

（1）医院需提供新投入物资的投放时间、金额，以作为中标方赔偿依据。

（2）丢失处理：医院投入半年之内的物资被中标方丢失，则按医院提供的购买金额的全额赔偿，投放半年至一年的物资被中标方丢失，则按医院提供的购买金额的一半进行赔偿。

（3）因洗涤原因造成的破损处理：因洗涤原因造成的破损，中标方按金额的全额赔偿；3个月至6个月之内的中标方赔偿60%；6个月至9个月的，中标方赔偿30%；12个月以上医院作报损处理（根据医院原洗浆房工作中对布类物资使用的情况作此依据）。

7.若成交方不能保质保量完成医院的工作，通过协调后，仍不能满足医院的要求，医院有权终止合同。

**医院洗浆房外包服务考评标准**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **服 务 质 量 标 准** | **分值** | **监 管 考 评 标 准** | **扣分原因** | **得分** |
| **洗**  **涤**  **管**  **理**  **100**  **分** | ①洗涤房工作人员每天应按规定时到医院各科室及职能部门收集需要洗涤的工作服、床单、被套并作好登记。 | 25分 | 未按时收集扣1分。  未作好登记扣1分。（未按要求手机，一票否决，视为不合格） |  |  |
| ②对洗涤房工作人员的服务态度是否满意？ | 15分 | 一次不满意扣1分。 |  |  |
| ③衣物、床单、被套、手术敷料是否有血迹、污迹，清洁、干净程度是否合格。（包括消毒液投放不当造成布类腐蚀、变色、起洞） | 35分 | 发现衣物、床单、被套、手术敷料有血迹、污迹一次不合格扣1分，消毒液投放不当造成布类腐蚀、变色、起洞一次扣5分。 |  |  |
| ④衣物、床单、被套、手术敷料破损，洗涤房工作人员是否及时进行缝补、钉纽扣加带。 | 25分 | 发现破损未缝补、未钉纽扣、未加带一次扣1分 |  |  |

**注：结果判定方法，月考评总分≥90分为合格；考评总分<90分为不合格。90分-85分（不含90分），每少1分罚款100.00元人民币；85分-80分（不含85分），每少1分罚款200.00元人民币；考核分数低于80分（不含80分）且限期整改合格的罚款当月10%洗涤费；月考评连续两次考核低于80分，视为年度考核不合格，采购人有权要求终止合同，由洗涤公司承担违约和赔偿责任。**

## 三、商务要求

1、服务时间：1年。

2、服务地点：富顺县中医医院。

3、本项目为综合包干价，含运输、保险、装卸、售后服务、各项税金等相关综合费用，采购人不承担额外的费用，各服务供应商在报价中应自行考虑。

4、付款方式：由甲方考核乙方的服务质量后，根据每个月的考核总分情况调整支付服务费金额，并且在次月支付上月调整后的服务费。

当月应付服务费=（成交总金额/12-当月扣罚服务费）

5、验收标准：按国家有关规定以及竞争性磋商文件要求、成交服务商的响应文件及承诺与合同约定进行验收，其他未尽事宜按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)的要求进行验收。